

Informazioni al pubblico

TITOLI DI VIAGGIO PER ACCESSO AI SERVIZI TRENORD

Si avvisa la gentile clientela che Trenord sta completando il piano di rinnovo del sistema di vendita e convalida dei titoli di viaggio che prevede l'utilizzo di biglietti elettronici ricaricabili ("Chip On Paper" o COP) di abbonamenti elettronici, e/o di biglietti digitali.

Secondo quanto previsto dal progetto regionale di "Bigliettazione Elettronica", a partire dal 1° gennaio 2024 l'accesso a tutti i servizi Trenord – anche in area STIBM – sarà consentito esclusivamente con biglietti elettronici ricaricabili (COP) o in formato digitale, oltre che con gli abbonamenti caricati su tessera.

Per viaggiare sui mezzi Trenord in area STIBM, i clienti possono acquistare i titoli di viaggio dai canali Trenord: biglietterie, self-service, sito internet, App e punti vendita autorizzati. La mappa dei canali di vendita fisici sulla rete STIBM è disponibile a questo link: <https://www.trenord.it/biglietti/dove-acquistare/biglietterie-e-rivendite/>.

Al momento i biglietti multicorsa (carnet) sono disponibili solo su canali digitali.

Tutti i titoli di viaggio STIBM (biglietti, giornalieri, multicorsa e abbonamenti) tuttora venduti da ATM su supporto magnetico non sono convalidabili sui nuovi apparati Trenord. Continuano a essere accettati come sempre gli abbonamenti ATM su tessera elettronica.

In attesa del passaggio alla bigliettazione elettronica e digitale degli altri operatori, **sarà consentito l'accesso ai servizi ferroviari con titoli di viaggio magnetici solo se già convalidati presso le idonee convalidatrici** ancora disponibili presso le altre aziende integrate (rete ATM e operatori automobilistici).

Non è consentita la convalida manuale da parte del cliente.

Ai clienti in possesso di titoli di viaggio su supporto magnetico che devono viaggiare sui servizi Trenord e non hanno possibilità di convalida presso gli appositi apparati è richiesto l'acquisto di un titolo di viaggio elettronico ricaricabile o digitale. Il biglietto magnetico potrà essere utilizzato in altra occasione, partendo da rete di altro operatore ancora in grado di riconoscere e convalidare tale formato; in alternativa, sarà possibile richiedere il rimborso ad ATM.

Si coglie l'occasione per ricordare che, una volta terminato il viaggio, **il biglietto elettronico ricaricabile**, rilasciato senza costi aggiuntivi, **va conservato e può essere riutilizzato** per caricare una nuova corsa.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Trenord e nelle Condizioni di Trasporto di Trenord.