

## Informazioni al pubblico

# MODALITA' DI ACQUISTO DEI TITOLI DI VIAGGIO E CANALI DI VENDITA

Si avvisa la Gentile Clientela che è possibile acquistare biglietti e abbonamenti:

- in tutte le **biglietterie**;
- **on line** tramite la nuova App TRENORD;
- **on-line** sul sito internet aziendale;
- tramite le **emettitrici automatiche** in modalità self-service;
- presso tutte le **rivendite autorizzate**.

Il titolo di viaggio può essere **acquistato** anche a **bordo treno**, limitatamente e nel rispetto di quanto riportato nelle Condizioni Generali di Trasporto (Capitolo 5).

Se il viaggiatore richiede di essere regolarizzato a bordo, qualora sia partito da una località disabilitata alla vendita, il biglietto verrà emesso senza alcuna maggiorazione.

A tal fine, si precisa che una **stazione** viene considerata disabilitata alla vendita, solo: a **sportello di biglietteria chiuso**, con **emettitrice automatica non presente o non funzionante** ed eventuali **rivendite autorizzate chiuse e/o poste ad una distanza superiore ai 350 mt** dalla stazione.

Nel caso il viaggiatore acquisti un biglietto a bordo treno, qualora sia partito da stazione presenziata, il prezzo del biglietto verrà maggiorato di un'Esazione suppletiva di 4,50€.

Si ricorda inoltre, che il titolo di viaggio può essere **pre-acquistato** e deve essere **convalidato** (se previsto) **prima dell'utilizzo** presso le apposite convalidatrici presenti in stazione.

È prevista la convalida manuale nei seguenti casi:

- biglietti cartacei;
- utilizzo del COP con ricevuta di ricarica su enti non in grado di effettuare il controllo elettronico.