

Dichiarazione di Accessibilità

Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

Premessa

Trenord S.r.l. si impegna a rendere a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente al D.lgs. 10 agosto 2018, n. 106 che ha recepito la direttiva UE 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

La presente dichiarazione di accessibilità si riferisce all'applicazione nativa **Trenord** per piattaforme [Android](#) e [iOS](#).

Stato di conformità

L'applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1).

Trenord S.r.l. ha finalizzato, tramite il fornitore Web Inclusion GmbH, un'analisi per individuare gli interventi necessari a rendere il client in oggetto accessibile e conforme alla normativa. Trenord S.r.l. ha inoltre già ingaggiato il proprio fornitore in temi di sviluppo per implementare le necessarie mitigazioni al codice e all'interfaccia delle applicazioni native.

Le evolutive al codice effettuate da febbraio 2023 e quelle future, sono state e saranno sviluppate nel rispetto delle direttive WCAG 2.1.

Redazione della Dichiarazione di Accessibilità

La dichiarazione è stata redatta il **22/09/2024**.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2012 mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Informazioni sull'App

1. Data dell'ultima pubblicazione dell'app: **22/09/2024**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **SI**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Sviluppo custom del codice su base Kotlin/Java per Android e Swift/Object-C per iOS. Headless CMS (Mia API CMS) per feed dati**

Informazioni sulla Struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 35
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità n/a

Il dato si riferisce al totale di dipendenti assunti per legge come categorie protette e come disabili dal gruppo aggiornato a dicembre 2022.

Invio delle segnalazioni al Soggetto Erogatore

È possibile segnalare eventuali casi di difficoltà ad accedere ai contenuti dell'app.

La segnalazione può essere fatta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail:
accessibilita@trenord.it

Nell'e-mail sarà necessario indicare:

- Nome e cognome;
- Sezione o area dell'app oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (marca e modello del device, versione del sistema operativo, versione dell'app Trenord, tecnologie assistive).

Invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione a protocollo@pec.agid.gov.it