

Comunicato stampa

TRENORD E AREU ALLEATE PER LA SICUREZZA

**Sull'App Trenord la nuova funzione "Chiama 112"
per la connessione ai sistemi AREU**

**Adesivi con il Numero Unico d'Emergenza Europeo 112
saranno installati sui finestrini dei convogli Trenord**

Milano, 26 marzo 2018 - Il Numero Unico d'Emergenza Europeo 112 (NUE 112) sui finestrini dei treni che ogni giorno effettuano 2400 corse in Lombardia e il collegamento "in un click" fra l'App Trenord e l'app Where are U, elaborata dall'Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) della Lombardia, e oggi proprietà del Ministero dell'Interno, per localizzare le richieste di intervento. È quanto previsto dall'accordo fra Trenord e AREU annunciato oggi, finalizzato a diffondere la conoscenza dei comportamenti corretti in situazioni di emergenza e degli strumenti che danno il via alla catena di soccorso, di ogni tipo di soccorso, in caso di necessità.

Il NUE 112 sarà sempre sotto l'occhio di chi viaggia sui treni Trenord: adesivi con il contatto unico per le richieste di intervento a Forze dell'Ordine, Soccorso tecnico e Soccorso sanitario saranno progressivamente apposti sui finestrini dei convogli della flotta, sul modello degli operatori ferroviari europei. Un'iniziativa attuata da Trenord e AREU anche in funzione deterrente rispetto al crearsi di situazioni di emergenza a bordo treno.

La partnership tecnologica

E Trenord e AREU si collegano con un click grazie alla funzione "Chiama 112" integrata nell'App Trenord, che già oggi è installata su 1 milione di dispositivi. La nuova funzione, inserita sull'App di Trenord nella pagina del profilo dell'utente, permette di collegarsi all'App "Where are U" – installata sul dispositivo – per inoltrare una chiamata di emergenza avviando anche l'esatta geolocalizzazione del chiamante.

In caso di chiamata di emergenza da bordo treno, AREU, attraverso le Centrali Uniche di Risposta 112, provvederà a gestire l'intervento di soccorso in coordinamento con la Centrale Operativa di Trenord e con l'equipaggio del convoglio. L'Azienda regionale per la gestione delle emergenze ha inoltre inserito nel proprio database i contatti degli equipaggi Trenord: questo permetterà di identificare immediatamente chi sta chiamando e da quale treno.

Le azioni di Trenord per la sicurezza

La collaborazione con AREU è una delle azioni per la sicurezza messe in atto da Trenord. Fra le altre, si citano il lavoro svolto per la ricognizione e l'efficientamento delle telecamere a bordo, l'allestimento al centro dei treni Coradia e TSR di una carrozza "Safe&Quiet On Board" – anch'essa videosorvegliata e con tre pulsanti di emergenza – e la chiusura di alcune carrozze sui convogli che circolano nelle ore serali. Tali iniziative hanno l'obiettivo di assicurare un miglior presidio dei posti a

sedere occupati.

A queste si aggiungono l'introduzione a bordo treno di guardie particolari giurate – oggi circa 70 – per la tutela dei viaggiatori e del personale e una nuova applicazione che prossimamente sarà in dotazione agli equipaggi di bordo, che permetterà di localizzare in tempo reale i team Security di Trenord.

Tali azioni si aggiungono a una sempre più stretta collaborazione con le forze dell'ordine – in particolare la Polizia ferroviaria – nell'ottica di una sicurezza "partecipata", coordinata dalla Divisione Security aziendale.